

# Soutien technique - SquareTrade Canada

## Conditions générales complètes

---

Les présentes conditions entrent en vigueur le 16 juin 2020.

### VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES QUI SUIVENT.

Les présentes conditions comprennent a) les conditions générales ci-dessous, b) la politique de confidentialité de la société disponible à sur [www.squaretrade.ca](http://www.squaretrade.ca), (la « **Politique de confidentialité** »), c) toute autre politique et tout autre matériel mentionnés aux présentes, et d) tout accord de services, déclaration de travail ou bon de commande conclu entre vous et la société en ce qui concerne les services (les « **Accords de services** »), chacun d'entre eux étant incorporé par référence et pouvant être modifié à l'occasion (collectivement, les « **Conditions générales** »). Les présentes modalités régissent votre utilisation de tous les services et produits de soutien technologique fournis par SquareTrade Canada ou en son nom, ses filiales, sociétés affiliées et entrepreneurs (collectivement, la « **société** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») par l'intermédiaire d'un site Web (tout site Web de ce type, le « **site** »), d'un téléphone, d'une session de contrôle à distance, de certains logiciels (tels que définis ci-dessous) ou de tout autre moyen (ces services de soutien sont collectivement appelés les « **services** »). En commandant ou en utilisant les services, vous (« **vous** », « **votre** » et des mots similaire signifient que vous ou, dans le cas des services destinés aux entreprises, l'entité juridique pour laquelle ces services sont fournis) et les autres utilisateurs des services (collectivement, les « **utilisateurs** ») acceptez les présentes conditions générales. Si, à votre demande, la société envoie ses employés ou ses représentants à votre résidence, à votre lieu de travail ou à tout autre endroit désigné par vous et accepté par la société afin de vous fournir des services, alors les présentes conditions générales régiront cette fourniture de services. Si vous n'acceptez pas les conditions, vous ne pouvez pas accéder aux services ni les utiliser.

#### 1. Étendue des services

Vous pouvez initier les services par tout moyen mis à votre disposition par la société ou en son nom. Nous ferons des efforts commercialement raisonnables pour répondre à votre question technologique et résoudre votre problème technologique. Selon le(s) type(s) de services, la société peut fournir tout ou partie des services via le site, le téléphone, une session de contrôle à distance, certains logiciels, des applications via une notification push ou SMS, un chat en ligne, un courriel, sur le site ou par d'autres moyens, et il peut y avoir des limitations à la disponibilité des services. Veuillez vous référer à l'article 7 (Limitations de la disponibilité des services) pour plus d'informations.

Les services peuvent être disponibles pour vous a) dans le cadre d'un ensemble d'autres produits et services que vous avez achetés (« **services groupés** »), b) sur une base unique, c) en tant que droit d'accès et d'utilisation des services plus d'une fois pendant une certaine période de temps (« **services d'abonnement** ») ou d) sous d'autres formes qui peuvent être convenues entre vous et la société à l'occasion. Si les services sont fournis contre rémunération, veuillez vous reporter à l'article 9 (Tarification et paiement) pour plus d'informations.

La société ne garantit aucun résultat. Elle fera des efforts commercialement raisonnables pour vous aider dans votre demande de service particulière et pour le faire dans un délai raisonnable ou dans le délai de réponse applicable aux services, mais il n'y a aucune garantie que la société sera en mesure de vous aider, ni qu'une réponse sera fournie dans un délai spécifique. Pour plus d'informations, veuillez vous référer aux articles 18 (Exclusion de garanties) et 19 (Limitations de responsabilité).

#### 2. Déclarations et garanties

Vous déclarez et garantissez à la société que : a) vous avez au moins 18 ans; b) vous avez tous les droits, la capacité et l'autorité nécessaires pour vous engager légalement à respecter les conditions, ou si vous acceptez les présentes conditions au nom d'une entité, que vous avez tous les droits, la capacité, le pouvoir et l'autorité de lier cette entité à ces conditions; c) vous avez lu, accepté et respecterez les conditions; d) toute information que vous soumettez à la société est vraie, correcte et complète; e) toute information de paiement ou de carte de crédit que vous fournissez est vraie, correcte et complète; f) votre nom ne figure pas sur toute liste de parties interdites (telle que définie ci-dessous), et vous n'en êtes pas un résident national.

#### 3. Autorisations et coopération des clients

Vous autorisez par les présentes la société à prendre le contrôle à distance de votre ordinateur, tablette, téléphone intelligent, télévision, appareil électroménager ou autre(s) appareil(s) (chacun, un « **appareil** ») comme la société le juge nécessaire ou souhaitable aux fins de vous fournir des services, y compris, comme cela peut être requis pour certains services, pour vous permettre ou permettre à la société (en votre nom), de télécharger, d'installer et d'utiliser le logiciel de la société ou le logiciel de tiers (chacun de ces termes étant défini ci-dessous, et collectivement, « **logiciel** »).

Dans le cadre de la fourniture des services, la société peut également recueillir des données système, modifier les paramètres ou les logiciels de votre appareil et effectuer des réparations sur votre appareil. En acceptant ces conditions, vous autorisez la société à accéder à votre dispositif et d'en prendre le contrôle à distance à ces fins.

Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes seul responsable de l'acquisition et de la maintenance du dispositif, des services Internet et de télécommunications nécessaires pour utiliser les services. Les services n'incluent pas les services Internet, téléphoniques, sans fil, filaires ou autres services de connectivité. La société peut faire des demandes d'information ou vous demander de prendre certaines mesures pour permettre la fourniture des services, et vous acceptez de coopérer avec la société pour répondre à ces demandes. La société se réserve le droit, entre autres, de mettre à jour ou de modifier le logiciel à l'occasion, et vous acceptez de coopérer à l'exécution des étapes nécessaires à l'installation de toute mise à jour, correction ou mise à niveau du logiciel. La société ne sera pas responsable de toute utilisation non autorisée du logiciel ou des services à partir de votre appareil ou de votre compte client. La société ne sera pas non plus responsable de toute perte de données ou autres conséquences négatives pouvant résulter de votre incapacité à télécharger et à installer le logiciel lorsque cela est nécessaire (y compris les mises à jour et les remplacements).

#### 4. Respect des lois

L'utilisation des services par vous ou tout utilisateur (y compris, sans limitation, toute transmission ou stockage d'informations) sont soumis aux lois et réglementations locales, nationales et internationales applicables (collectivement, les « **lois applicables** ») et vous acceptez de vous y conformer. Les lois applicables comprennent, selon le cas, la *Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)*, la *Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA)* et d'autres lois fédérales et d'État sur la vie privée. Vous êtes responsable de la notification et de l'obtention de tout consentement requis de la part des utilisateurs concernant la collecte et l'utilisation par la société des informations de ces utilisateurs en relation avec les services. Vous ne rendrez accessible ou ne

fournirez des données personnelles à la société que lorsque vous aurez l'autorisation légale de le faire et dans la mesure où cela est nécessaire à la société pour fournir les services.

## 5. Licences limitées

Dans le cadre de la fourniture des services, la société peut avoir besoin que vous ou la société (en votre nom), téléchargez, installez ou exécutez un logiciel sur votre appareil, y compris, sans limitation, un logiciel qui : permet à la société de contrôler votre appareil à distance; fournit à la société des informations sur le système de l'appareil qui aident à diagnostiquer et à résoudre votre problème technologique; permet à la société d'accéder ou de modifier les paramètres ou le logiciel de votre appareil; se compose généralement d'utilitaires et d'autres outils pour améliorer les performances de l'appareil et aider à résoudre votre problème technologique.

Vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation de tous les logiciels sont soumis aux présentes conditions ainsi qu'aux accords de licence de tiers (« **licences de logiciels de tiers** ») qui peuvent apparaître ou être référencés en relation avec votre accès, téléchargement, installation ou utilisation de ces logiciels.

Vous ne pouvez pas télécharger, installer ou utiliser un logiciel sans accepter les présentes conditions générales et les conditions de toute licence de logiciel tiers sans modification. Vous autorisez par les présentes la société à télécharger, installer et utiliser certains logiciels et outils tiers (collectivement, « **logiciels tiers** ») et à accepter les conditions de toute licence de logiciels tiers applicable en votre nom.

Sinon, la société peut vous demander de consulter et d'accepter ces conditions si elles vous conviennent. Dans chaque cas, vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de respecter les conditions de toute licence de logiciels tiers. La société ne garantit pas qu'elle est un fournisseur de services autorisé pour tout logiciel tiers ou pour tout matériel informatique ou autre équipement. Il est de votre seule responsabilité de déterminer si vous avez besoin de droits supplémentaires pour tout logiciel tiers ou pour tout matériel informatique ou autre équipement, et le cas échéant, d'acquiescer ces droits. Vous reconnaissez et acceptez en outre que certains des logiciels peuvent inclure des versions d'essai qui expirent et cessent de fonctionner après une certaine période, à moins que vous n'achetiez une licence séparée pour continuer à les utiliser. Vous acceptez que la société puisse, sans y être obligée, supprimer tout logiciel téléchargé sur votre appareil pendant la fourniture des services après avoir mis fin aux services.

En ce qui concerne tout logiciel et toute documentation d'utilisateur final associée (y compris toutes les corrections, mises à jour et mises à niveau mises à votre disposition) pour lesquels votre acceptation d'une licence de logiciels de tiers n'est pas requise (collectivement, « **logiciel de la société** »), la société vous accorde par les présentes une licence révocable, non exclusive et non transférable pour utiliser le logiciel de la société pendant la durée des services qui vous sont fournis et dans le seul but de bénéficier de ces services.

Vous ne pouvez utiliser le logiciel qu'en relation avec les services et à aucune autre fin. Votre droit d'utilisation du logiciel en vertu des présentes conditions restera en vigueur jusqu'à ce qu'il soit résilié par la société, ses concédants, fournisseurs ou fournisseurs tiers, ou tout autre concédant tiers, selon le cas. En cas de résiliation des services pour quelque raison que ce soit, vous devez cesser toute utilisation du logiciel et le supprimer immédiatement de votre appareil.

## 6. Enregistrement, mot de passe et sécurité

Afin d'utiliser certains logiciels ou services ou d'y accéder, la société peut exiger que vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur de ces logiciels ou services. Au cours de la procédure d'enregistrement, il peut vous être demandé de choisir, ou la société peut choisir pour vous, un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de tout mot de passe ou de toute information de compte client que vous recevez de la société et êtes responsable de toutes les activités qui se produisent en utilisant ce mot de passe ou d'autres informations de compte client. Vous devez fournir une identification complète et précise, ainsi que d'autres informations requises dans le cadre du processus d'enregistrement. Vous devez informer la société immédiatement dès que vous avez connaissance d'une divulgation ou d'une utilisation non autorisée de votre mot de passe ou d'autres informations relatives à votre compte client.

## 7. Limitations de la disponibilité des services

La société se réserve le droit de s'abstenir de fournir tout ou partie des services pour les raisons suivantes : a) les exigences minimales du système pour les services ne sont pas satisfaites, ou les conditions techniques ou les exigences du client dépassent la portée des services telle que déterminée par la société; b) les tests initiaux montrent que l'environnement de votre appareil n'est pas adapté aux services; c) les services ne sont pas disponibles dans votre fuseau horaire ou votre emplacement géographique; d) la société peut ne pas avoir accès aux informations protégées des vendeurs, fabricants ou développeurs nécessaires pour aider à résoudre un problème technologique spécifique; e) les services ne sont pas disponibles en raison d'une maintenance du système ou d'une interruption du service Internet; f) les services ne sont pas disponibles dans le format généralement commercialisé; g) la capacité de la société à fournir une assistance peut être limitée par d'autres facteurs échappant à son contrôle, tels que des erreurs de logiciel ou de matériel non encore résolues par le fabricant du matériel ou du logiciel concerné. La société se réserve également le droit, à tout moment, sans préavis ni responsabilité, de restreindre l'utilisation des services ou de limiter son temps de disponibilité afin d'effectuer des activités de maintenance ou maintenir le contrôle de la session. Pour plus d'informations sur la modification, la suspension ou la résiliation des services, veuillez vous référer aux articles 10 (Modification des services) et 22 (Durée, résiliation).

## 8. Restrictions relatives à l'utilisation des services et du logiciel

Votre utilisation des services et du logiciel sont uniquement destinés à vos besoins professionnels personnels ou internes et à votre utilisation sur votre appareil, et non à des fins ou utilisations commerciales, y compris la revente ou le transfert à des tiers. Plus précisément, seuls vous et, pour les services destinés aux entreprises, vos employés peuvent être des utilisateurs et peuvent utiliser les services et le logiciel. Vous acceptez l'entière responsabilité des actions de toute personne qui utilise les services par votre intermédiaire, avec ou sans votre autorisation.

Les services et le logiciel contiennent du matériel protégé par des droits d'auteur, des secrets commerciaux, des marques de commerce, des inventions ou des méthodes brevetées ou brevetables, et d'autres informations exclusives détenues ou autorisées par la société ou ses concédants, fournisseurs ou prestataires tiers. Vous ne pouvez pas décompiler, procéder à un ingénierie inverse, désassembler, tenter de découvrir le code source ou les idées ou algorithmes sous-jacents des services ou du logiciel (ou réduire le logiciel à une forme lisible par l'homme), modifier, vendre, revendre, louer, céder à bail, prêter, utiliser à des fins de partage de temps, reproduire, accorder une sous-licence, distribuer, transférer ou mettre à la disposition de tiers les services ou le logiciel, ou toute utilisation de ceux-ci. Vous n'êtes pas autorisé à supprimer ou à modifier les marques, noms commerciaux, droits d'auteur ou autres avis

de propriété, légendes, symboles ou étiquettes apparaissant en lien avec les services ou le logiciel. Vous ne pouvez pas autoriser les fabricants, les fournisseurs ou les vendeurs de votre appareil, ou les fournisseurs de services liés à cet appareil, à utiliser les services ou le logiciel ou à y accéder.

Vous acceptez que le logiciel soit l'information confidentielle de la société ou de ses concédants, fournisseurs ou prestataires tiers, et que vous ne le divulguerez pas à d'autres ou n'utiliserez pas, sauf autorisation expresse donnée dans les présentes. Vous n'êtes pas autorisé à faire des copies du logiciel de la société. Aucun titre ou droit de propriété ne vous est accordé relativement au logiciel de la société. Vous reconnaissez que la licence limitée accordée par les présentes pour l'utilisation du logiciel n'est pas une vente de propriété intellectuelle et que la société ou ses concédants, fournisseurs ou prestataires tiers continuent de posséder tous les droits, titres et intérêts, y compris, mais sans s'y limiter, tous les droits d'auteur, brevets, marques commerciales, secrets commerciaux et droits moraux sur le logiciel. Sauf disposition contraire dans les présentes ou avec l'accord écrit préalable de la société, vous ne pouvez pas, en tout ou en partie, utiliser, télécharger, imprimer, afficher, reproduire, publier, concéder sous licence, afficher, transmettre, distribuer ou copier toute information, donnée, texte, photographie, graphique, vidéo ou autre matériel mis à disposition en relation avec les services ou le logiciel de la société (le « contenu »), sauf si : (1) vous n'utilisez le contenu qu'à des fins personnelles, informatives et non commerciales; (2) vous ne supprimez ou ne modifiez aucune marque commerciale, nom commercial, droit d'auteur ou autre avis de propriété, légende, symbole ou étiquette apparaissant sur le contenu; et (3) aucune modification n'est apportée au contenu. La société se réserve le droit de révoquer à tout moment l'autorisation de visualiser, de télécharger et d'imprimer le contenu disponible par le truchement des services, et toute utilisation de ce type sera immédiatement interrompue sur avis de la société.

Il vous est interdit : a) de « refléter » tout contenu ou logiciel sur un autre serveur sans le consentement écrit préalable de la société; b) d'utiliser les services, le contenu ou le logiciel à des fins illégales; c) de faire un usage abusif ou non autorisé de tout bien, réseau, site Web, personnel ou équipement de la société ou de ses clients, de ses partenaires et de ses fournisseurs, y compris, mais sans s'y limiter, de perturber les réseaux connectés aux services et/ou au logiciel; d) de vous engager dans des activités ou des actions en rapport avec le contenu, les services ou le logiciel qui enfreignent ou détournent les droits de propriété intellectuelle d'autrui, y compris, sans limitation, tout droit d'auteur, brevet, marque commerciale, secret commercial et information confidentielle; e) de vous engager dans des activités qui violent la vie privée ou les droits de publicité d'autrui; f) d'utiliser des données, du trafic, des ordinateurs, des systèmes, des installations ou des réseaux fournis par le truchement des services ou du logiciel sans autorisation appropriée, y compris toute tentative de sonder, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation expresse du propriétaire du système ou du réseau; g) d'envoyer des messages commerciaux non sollicités (p. ex. des « pourriels »), de la publicité, des annonces informatives ou des communications sous toute forme en relation avec les services ou le logiciel; h) d'interférer avec les services, le logiciel ou tout système, service, réseau ou personne accessible par le truchement des services ou du logiciel, y compris, sans limitation, les tentatives délibérées de surcharger un système par l'envoi multiple de messages.

Les services ne sont pas destinés à être utilisés directement ou indirectement dans le cadre de l'exploitation d'installations nucléaires, de la navigation aérienne, de systèmes de communication, de dispositifs de contrôle du trafic aérien ou d'autres activités dans lesquelles l'incapacité des services à atteindre un résultat souhaité, ou à le faire dans un certain délai, pourrait entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels ou environnementaux.

## **9. Prix et paiement**

Si les services sont fournis contre rémunération, les frais applicables seront indiqués dans les accords de services pertinents ou vous seront fournis au cours du processus de commande, selon le cas. En fonction des types de services, les frais peuvent vous être communiqués via le site, par téléphone ou par tout autre moyen disponible. Sauf disposition contraire dans les conventions de services concernées ou qui vous sont fournies au cours du processus de commande, les dispositions suivantes en matière de prix et de paiement s'appliquent.

Vous acceptez de payer les frais applicables à vos services, ainsi que toutes les taxes et autres frais applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les frais d'activation, les frais d'installation, les frais de service minimum, les frais d'annulation, les frais de non-annulation, les frais de résiliation, les autres frais non récurrents et les frais de mise en place. Vous acceptez également de payer tous les frais ou charges supplémentaires appliqués à votre compte pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, un crédit insuffisant ou des frais pour insuffisance de fonds. Quel que soit l'endroit à partir duquel vous accédez aux services, vous êtes responsable de tous les frais de téléphone, d'Internet et des autres communications liées à cet accès.

Si une partie de vos frais n'est pas payée à la date d'échéance, la société peut vous facturer des frais de retard sur les soldes impayés et peut également résilier ou suspendre vos services sans préavis. Dans le cas où la société fait appel à une agence de recouvrement ou a recours à une action en justice pour récupérer les sommes dues, vous acceptez de rembourser à la société toutes les dépenses engagées pour récupérer ces sommes, y compris les frais d'avocat.

Vous reconnaissez et acceptez que la société puisse conserver certaines de vos informations personnelles à des fins de facturation. Vous acceptez d'informer rapidement la société de tout changement de vos informations personnelles ou de facturation. Vous comprenez que la société se base sur les informations que vous fournissez et que le fait de fournir des informations fausses ou incorrectes ou de ne pas informer la société d'un changement d'informations peut entraîner la rétention ou le retard des services, ou la suspension ou la résiliation des services.

## **10. Modifications des services**

La société se réserve le droit, pour quelque raison que ce soit, à sa seule discrétion et sans préavis, de modifier, changer, suspendre, interrompre ou résilier tout aspect des services, y compris le contenu, le logiciel et toute autre caractéristique ou disponibilité des services, et, sauf disposition contraire prévue à l'article 22 (Durée, résiliation), la société ne sera pas responsable envers vous ou un tiers dans un tel cas.

## **11. Vie privée, contrôle des services**

Votre vie privée est importante pour nous. La société traitera vos renseignements personnels conformément à sa politique de confidentialité disponible à l'adresse [www.squaretrade.ca](http://www.squaretrade.ca). En utilisant les services ou en y accédant, vous acceptez que nous recueillions, utilisions et divulguions vos renseignements comme indiqué dans cette politique.

Nous pouvons, sans y être tenus, contrôler et enregistrer votre utilisation des services, y compris les appels téléphoniques et les sessions en ligne, dans le but d'améliorer le service à la clientèle, l'assurance qualité, la formation interne et les études de marché internes. Par la présente, vous autorisez la société à contrôler et à enregistrer les services à ces fins.

## 12. Divulgations autorisées

Vous reconnaissez et acceptez que la société peut utiliser et divulguer toute information qui est accessible dans le cadre de l'exécution des services pour l'une des raisons suivantes : se conformer aux lois applicables ou en vertu d'une ordonnance du tribunal, d'une assignation à comparaître ou de toute autre procédure légale valide, basée sur le jugement raisonnable de la société selon lequel la divulgation est légalement requise; initier ou rendre les services, les facturer et en recevoir le paiement; protéger les droits ou la propriété de la société; protéger les utilisateurs des services de la société et ses sites Web ainsi que d'autres personnes ou entités contre l'utilisation frauduleuse, abusive ou illégale de tout aspect des services ou des sites Web de la société.

## 13. Sécurité, sauvegarde des données

Vous acceptez que votre utilisation des services, du logiciel et de l'Internet sont sous votre seule responsabilité et à vos propres risques. Vous reconnaissez qu'Internet n'est pas détenu, exploité ou géré par la société, ni affilié de quelque manière que ce soit à celle-ci, et que la société n'a aucun contrôle sur les informations, le contenu ou les autres éléments provenant d'Internet, dont certains peuvent être de nature offensive, malveillante ou destructrice, et auxquels on peut accéder par l'utilisation des services ou du logiciel, et qu'elle n'en sera pas responsable. Vous convenez en outre que la société ne possède ni ne contrôle aucune des diverses installations et lignes de communication par lesquelles les services et le logiciel peuvent être fournis, et que la société ne garantit pas l'accès via des sites Web, des serveurs ou d'autres installations sur Internet, que ces installations soient ou non détenues ou contrôlées par la société. Vous acceptez que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé et que des tiers peuvent être en mesure d'intercepter, d'utiliser ou de corrompre les informations que vous transmettez ou recevez grâce à l'Internet.

VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE LA MAINTENANCE ET DE LA SAUVEGARDE DE TOUTES LES INFORMATIONS, DONNÉES, TEXTES, FICHIERS OU AUTRES MATÉRIELS (COLLECTIVEMENT, « **DONNÉES CLIENTS** ») ET LOGICIELS STOCKÉS SUR VOTRE APPAREIL OU TOUT AUTRE MATÉRIEL OU SUPPORT DE STOCKAGE AVANT D'UTILISER LES SERVICES OU LE LOGICIEL. VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE LA MISE EN ŒUVRE DE PROCÉDURES ADÉQUATES POUR SATISFAIRE VOS EXIGENCES PARTICULIÈRES EN MATIÈRE D'EXACTITUDE DE L'ENTRÉE ET DE LA SORTIE DES DONNÉES ET DE LA MAINTENANCE D'UN MOYEN EXTERNE AUX SERVICES ET AU LOGICIEL POUR LA RECONSTRUCTION DE TOUTE DONNÉE PERDUE.

## 14. Utilisation internationale

La société peut, à l'occasion, offrir l'utilisation des services, du logiciel ou des promotions aux résidents de pays autres que les États-Unis. Vous reconnaissez que les services et le logiciel fournis en relation avec les services peuvent être soumis à l'importation, l'exportation, le transfert de données ou à d'autres lois applicables (y compris la loi américaine sur l'administration des exportations et ses règlements connexes), et que toute utilisation ou transfert du logiciel, des données personnelles ou des informations techniques doit être conforme à toutes ces lois applicables.

Vous acceptez de vous conformer à toutes ces lois applicables, y compris de remplir tous les engagements requis (notamment l'obtention de toute licence d'exportation nécessaire ou de toute autre approbation gouvernementale) avant d'exporter, de réexporter, de publier ou de rendre disponible de toute autre manière tout logiciel en dehors des États-Unis. Vous acceptez de ne pas utiliser les services pour distribuer, transférer ou transmettre tout logiciel, données personnelles ou informations techniques, sauf en conformité avec ces lois applicables. Aucun logiciel de la société ou toute information ou technologie sous-jacente incluse dans les services ne peuvent être téléchargés, directement ou indirectement, exportés, réexportés, publiés ou mis à disposition de toute autre manière à : a) tout pays ou juridiction (ou tout résident national de ce pays ou juridiction) auquel les États-Unis ont imposé un embargo sur les marchandises; b) toute personne figurant sur la liste des ressortissants spécialement désignés du département du Trésor des États-Unis, sur le tableau des ordonnances de refus du département du Commerce des États-Unis ou sur des listes similaires d'autres autorités compétentes en matière de sanctions; c) tout pays ou juridiction (ou tout résident national de ce pays ou juridiction) vers lequel cette exportation, réexportation ou publication est autrement interdite par les lois applicables (collectivement, les « **listes des parties interdites** »).

## 15. Droits de propriété

Les services, ainsi que le logiciel et le contenu fournis avec les services, sont protégés par la loi, y compris le droit d'auteur, les marques commerciales, les marques de service, les brevets ou d'autres droits de propriété.

La société est le propriétaire ou le licencié des services, du logiciel et du contenu, sauf indication contraire. SQUARETRADE et les autres marques utilisées ou affichées aux présentes ou par le truchement des services, du logiciel ou du contenu sont des marques déposées de la société aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres marques de la société, les graphiques, les logos, les en-têtes de page, les icônes de touches, les scripts notés sur les sites Web de la société sont des marques de service, des marques commerciales et des images commerciales et sont la propriété unique et exclusive de la société.

Vous acceptez de ne prendre aucune mesure pour compromettre, limiter ou interférer de quelque manière que ce soit avec la propriété ou les droits de la société en ce qui concerne les services, le logiciel et le contenu, y compris, sans limitation, l'utilisation des marques de service, des marques commerciales et des images commerciales de la société sans son consentement écrit préalable. Si vous utilisez les services, le logiciel ou le contenu autrement que de la manière expressément autorisée par les présentes, vous pouvez violer les droits d'auteur et autres lois des États-Unis, d'autres pays, ainsi que les lois d'État applicables, et vous pouvez être tenu responsable de cette utilisation non autorisée.

La société n'accorde aucune licence ou autre autorisation sur ses marques de commerce, marques déposées, marques de service, autres matériels protégés par le droit d'auteur, brevets ou toute autre propriété intellectuelle en les incluant dans les services, le logiciel ou le contenu. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes sont réservés par la société.

## 16. Services de tierces parties

Dans le cadre des services, la société peut à l'occasion déployer (en votre nom) ou suggérer de déployer certains services de tiers. Votre utilisation de ces services est soumise aux conditions de service de ce fournisseur de services tiers et vous acceptez de vous y conformer. Vous acceptez que le fournisseur de services tiers soit seul responsable de la fourniture de ses services et de votre utilisation de ceux-ci. La violation des conditions de service de ce fournisseur tiers peut, à la seule discrétion de la société, entraîner la suspension ou la résiliation des services.

## 17. Liens au site et à partir du site, autres services et logiciels de tiers

La société peut vous référer d'autres services et logiciels de tiers via le site ou autrement en relation avec ses services ou le logiciel. Bien que la société puisse établir des liens ou vous renvoyer à de tels produits et services offerts par des tiers, sauf indication contraire expresse, ces références, liens ou affichages ne signifient, n'impliquent, ne suggèrent ni ne constituent en aucune façon une évaluation, une approbation ou un soutien de la part de la société à l'égard de ces marchands ou de leurs produits ou services.

La société n'endosse ni n'accepte aucune responsabilité pour les sites Web, les produits, les services ou les informations de tiers, y compris, sans limitation, l'exactitude ou la fiabilité de tout contenu, information, données, opinions, conseils ou déclarations faites sur les sites Web de tiers. Vos transactions avec d'autres entités promues via le site, les services ou le logiciel, y compris le paiement et la livraison de produits ou services connexes, et toutes autres conditions, garanties ou représentations associées à ces transactions, sont rapportent uniquement à vous et à cette autre entité. Vous acceptez que la société ne soit pas responsable des pertes ou dommages de toute nature encourus à la suite de ces transactions ou de la promotion de ces autres entités sur le site ou autrement en relation avec les services ou le logiciel. De même, les tiers qui peuvent vous renvoyer aux services ou au logiciel n'ont aucune responsabilité pour les services ou le logiciel fournis par la société.

Vous ne pouvez fournir aucun type de lien vers le site sans l'accord écrit préalable de la société. La société se réserve le droit de refuser une telle demande, d'annuler toute autorisation précédemment accordée de créer un lien vers le site et d'exiger la résiliation d'un tel lien vers le site, à sa seule discrétion et à tout moment.

## 18. Exclusion de garanties

VOTRE ACCÈS AUX SERVICES ET LEUR UTILISATION (CE QUI INCLUT, SANS LIMITATION, TOUTE UTILISATION DU LOGICIEL, DU CONTENU ET DU SITE), SE FONT À VOS PROPRES RISQUES ET NE SONT PAS GARANTIS.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE TOUS LES ASPECTS DES SERVICES SONT MIS À DISPOSITION ET FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « TELS QUE DISPONIBLES » AVEC TOUS LES DÉFAUTS, SAUF DISPOSITION CONTRAIRE EXPRESSE DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS ET DANS TOUTE GARANTIE DU FABRICANT POUR TOUT ÉQUIPEMENT OU LOGICIEL FOURNI PAR LA SOCIÉTÉ (DANS LA MESURE OÙ CETTE GARANTIE EST INCLUSE DANS CET ÉQUIPEMENT OU CE LOGICIEL), ET LA SOCIÉTÉ, LA SOCIÉTÉ MÈRE ET SES FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, CONCÉDANTS DE LICENCE TIERS, FOURNISSEURS, PRESTATAIRES, ENTREPRENEURS ET PARTENAIRES, ET TOUS LES DIRECTEURS, RESPONSABLES, EMPLOYÉS, SUCCESSIONNAIRES, AGENTS ET REPRÉSENTANTS DE L'UNE DES PARTIES SUSMENTIONNÉES (COLLECTIVEMENT, LES « **PARTIES DE LA SOCIÉTÉ** ») DÉCLINENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, LÉGALE, COMMERCIALE, DÉCOULANT DE LA LOI OU AUTREMENT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE NON-CONTREFAÇON, DE NON-INTERFÉRENCE, DE TITRE, DE COMPATIBILITÉ DES SYSTÈMES INFORMATIQUES ET D'INTÉGRATION. AUCUN CONSEIL OU INFORMATION DONNÉ PAR UNE PARTIE DE LA SOCIÉTÉ NE CRÉERA DE GARANTIE.

AUCUNE PARTIE DE LA SOCIÉTÉ NE GARANTIT : A) QUE LES SERVICES RÉPONDRONT À VOS BESOINS OU EXIGENCES; B) QUE LES SERVICES ET LE LOGICIEL FONCTIONNERONT SANS ERREUR OU FONCTIONNERONT À UNE VITESSE, UNE LARGEUR DE BANDE OU UN DÉBIT DE DONNÉES PARTICULIERS; C) QUE VOTRE ACCÈS AUX SERVICES ET LEUR UTILISATION SERONT EXEMPTS D'ERREURS, ININTERROMPUS, OPPORTUNS, SÛRS ET EXEMPTS DE VIRUS, DE VERS INFORMATIQUES, DE CHEVAUX DE TROIE, DE CODES MALVEILLANTS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NUISIBLES; D) QUE LES RÉSULTATS QUI PEUVENT ÊTRE OBTENUS PAR L'UTILISATION DES SERVICES SERONT PRÉCIS OU FIABLES; E) QUE LA QUALITÉ DES PRODUITS, SERVICES OU INFORMATIONS OBTENUS OU ACHETÉS PAR VOUS VIA DES SERVICES RÉPONDRA À VOS ATTENTES; F) QUE LE FONCTIONNEMENT OU LA FONCTIONNALITÉ DES SERVICES SERONT EXEMPTS DE DÉFAUTS, OU QUE CES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS; G) QUE LES DÉLAIS DE RÉPONSE OU DE RENDEZ-VOUS SERONT RESPECTÉS PAR LES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ.

AUCUNE PARTIE DE LA SOCIÉTÉ NE GARANTIT LA SÉCURITÉ DU RÉSEAU, LE CRYPTAGE UTILISÉ PAR UN SERVICE, L'INTÉGRITÉ DES DONNÉES ENVOYÉES, SAUVEGARDÉES, STOCKÉES OU SOUMISES À UN ÉQUILIBRAGE DE CHARGE. AUCUNE PARTIE DE LA SOCIÉTÉ NE GARANTIT QUE LES TRANSMISSIONS SERONT EXEMPTES D'ERREURS OU SANS INTERRUPTION, QUE LES SERVEURS UTILISÉS POUR LES SERVICES ET LES DONNÉES DISPONIBLES POUR LE TÉLÉCHARGEMENT VIA LES SERVICES SERONT EXEMPTS DE VIRUS, DE VERS INFORMATIQUES, DE CHEVAUX DE TROIE, DE CODES MALVEILLANTS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NUISIBLES, OU QUE LES PROCÉDURES DE SÉCURITÉ EMPÊCHERONT LA PERTE, L'ALTÉRATION OU L'ACCÈS INAPPROPRIÉ AUX DONNÉES DES CLIENTS ET AUX INFORMATIONS CONFIDENTIELLES. LES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ NE SONT PAS RESPONSABLES DES DESTINATIONS NON VALIDES, DES ERREURS DE TRANSMISSION, DE LA CORRUPTION OU DE LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES.

AUCUNE PARTIE DE LA SOCIÉTÉ N'OFFRE DE GARANTIE CONCERNANT LES TRANSACTIONS EFFECTUÉES VIA LES SERVICES OU L'INTERNET, LE CONTENU ET LES INFORMATIONS ACCESSIBLES GRÂCE AUX SERVICES, OU TOUT SITE WEB LIÉ AU SITE. VOUS ASSUMEZ EXPRESSÉMENT TOUS LES RISQUES ET LA RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION DES SERVICES, DES LOGICIELS ET DE L'INTERNET EN GÉNÉRAL. N'UTILISEZ PAS LES SERVICES OU LES LOGICIELS DANS DES ACTIVITÉS À HAUT RISQUE OÙ DES DOMMAGES OU DES BLESSURES À LA PERSONNE, AUX BIENS, À L'ENVIRONNEMENT OU À L'ENTREPRISE PEUVENT SURVENIR SI UNE ERREUR SE PRODUIT.

AUCUN CONSEIL, DÉCLARATION, ORIENTATION, INFORMATION OU AUTRE CONTENU, QU'IL SOIT ORAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS AUPRÈS D'UN TECHNICIEN DE SERVICE, D'UN TIERS, DU SITE OU AUTREMENT EN RAPPORT AVEC LES SERVICES NE CRÉERA DE GARANTIE NON EXPRESSÉMENT MENTIONNÉE DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS.

## 19. Responsabilité limitée

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE LES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ NE SERONT PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE D'ACTIVITÉ, PERTE DE PROFITS, PERTE DE DONNÉES, PERTE D'UTILISATION, PERTE DE CLIENTÈLE OU D'ÉCONOMIES, TEMPS D'ARRÊT, CORRUPTION OU REMPLACEMENT DE PROGRAMMES ET DE DONNÉES, COÛT DES SERVICES DE SUBSTITUTION OU AUTRES PERTES MATÉRIELLES OU IMMATÉRIELLES), DÉCOULANT, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, A) DE L'ACCÈS AUX SERVICES ET DE LEUR UTILISATION (CE QUI COMPREND, SANS S'Y LIMITER, TOUTE UTILISATION DU LOGICIEL, DU CONTENU, ET DU SITE), VOTRE APPAREIL OU TOUTE AUTRE TECHNOLOGIE, B) LA NÉGLIGENCE DANS L'EXÉCUTION DES SERVICES, C) LES SITES WEB LIÉS AU SITE ET TOUT CONTENU, BIEN OU SERVICE QUI Y EST FOURNI, D) LES



LOGICIELS DE TIERS, E) TOUTE DÉCISION OU ACTION PRISE PAR VOUS OU TOUT UTILISATEUR SUR LA BASE DES SERVICES OU DE TOUTE INFORMATION FOURNIE EN RELATION AVEC LES SERVICES, F) L'INCAPACITÉ À ACCÉDER AUX SERVICES OU À LES UTILISER (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'INCAPACITÉ À UTILISER LE LOGICIEL, LE CONTENU ET LE SITE), VOTRE APPAREIL OU TOUTE AUTRE TECHNOLOGIE; ET DANS LE CAS DE CHACUNE DES CLAUSES A) À F) QUI PRÉCÈDENT, QUELLE QUE SOIT LA FORME D'ACTION (CONTRACTUELLE, EN ÉQUITÉ, DÉLICTEUELLE, EN RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE), SI LES DOMMAGES ÉTAIENT PRÉVISIBLES ET SI LES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ ONT ÉTÉ INFORMÉES DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LES PRÉSENTES, LES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ N'AURONT AUCUNE RESPONSABILITÉ, EN AUCUNE CIRCONSTANCE ET À AUCUN MOMENT, POUR TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE POUVANT DÉCOULER DES SERVICES OU Y ÊTRE LIÉS (CE QUI INCLUT, SANS LIMITATION, TOUTE UTILISATION DU LOGICIEL, DU CONTENU ET DU SITE), Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, A) TOUTE PERTE, ALTÉRATION OU CORRUPTION DES DONNÉES DU CLIENT, DE VOTRE APPAREIL, DU LOGICIEL OU DU MATÉRIEL POUVANT DÉCOULER DES SERVICES, B) SI DES CHANGEMENTS DANS LES OPÉRATIONS, LES PROCÉDURES OU LES SERVICES NÉCESSITENT LA MODIFICATION OU L'ALTÉRATION DE VOTRE APPAREIL, LE RENDENT OBSOLÈTE OU EN AFFECTENT LES PERFORMANCES DE TOUTE AUTRE MANIÈRE, OU C) TOUTE RÉCLAMATION CONTRE VOUS PAR UNE AUTRE PERSONNE. SI VOTRE ACCÈS OU VOTRE UTILISATION DES SERVICES ENTRAÎNE LA NÉCESSITÉ DE RÉPARER OU DE REMPLACER DES ÉQUIPEMENTS OU DES DONNÉES, LES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ NE SONT PAS RESPONSABLES DES COÛTS Y AFFÉRENTS.

LA RESPONSABILITÉ TOTALE DES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ, LE CAS ÉCHÉANT, LIÉE AUX PRÉSENTES CONDITIONS OU À TOUT ASPECT DES SERVICES, SERA, À LA SEULE DISCRÉTION ET OPTION DE LA SOCIÉTÉ, DE A) REFOURNIR LES SERVICES, OU B) DE REMBOURSER LES FRAIS ET CHARGES PAYÉS PAR VOUS, LE CAS ÉCHÉANT, POUR LES SERVICES DONNANT LIEU À UNE RÉCLAMATION, LE CAS ÉCHÉANT. CE RECOURS EST VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS, ET VOUS ACCEPTEZ QU'EN AUCUN CAS LES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR PLUS QUE LE PLUS ÉLEVÉ DES MONTANTS SUIVANTS : (1) CE QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LES SERVICES OU (2) 100,00 \$. TOUTS LES DROITS OU LIMITES MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES CONSTITUENT LE MAXIMUM DONT LES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ SONT COLLECTIVEMENT RESPONSABLES.

TOUTES LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ ET DROITS ÉNONCÉS DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS AU PROFIT DE LA SOCIÉTÉ S'APPLIQUENT ÉGALEMENT AUX AUTRES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ, EN TANT QUE TIERS BÉNÉFICIAIRES DES PRÉSENTES CONDITIONS, SANS PRÉJUDICE DES LIMITATIONS, EXCLUSIONS DE RESPONSABILITÉ ET DROITS ÉNONCÉS DANS TOUTE LICENCE OU TOUT AUTRE ACCORD CONCLU ENTRE VOUS ET CES TIERS EN RAPPORT AVEC VOTRE UTILISATION DES SERVICES.

L'EXCLUSION DE GARANTIES ET LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS S'APPLIQUERONT QUELLE QUE SOIT LA FORME D'ACTION (CONTRACTUELLE, EN ÉQUITÉ, DÉLICTEUELLE, EN RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE), QUE LES DOMMAGES SOIENT PRÉVISIBLES OU QUE LES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ AIENT ÉTÉ INFORMÉES DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET S'APPLIQUERONT DE MANIÈRE À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE TOUTES LES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ. L'EXCLUSION DE GARANTIES ET LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS SURVIVRONT À L'ÉCHEC DE TOUT RECOURS EXCLUSIF PRÉVU DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS.

LES LOIS DE CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS. PAR CONSÉQUENT, CERTAINES DES LIMITATIONS ÉNONCÉES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

LA SOCIÉTÉ SE RÉSERVE LE DROIT DE POURSUIVRE TOUTE RÉCLAMATION LÉGALE ET EN ÉQUITÉ À VOTRE ENCONTRE CONCERNANT VOTRE UTILISATION OU MAUVAISE UTILISATION DES SERVICES OU VOTRE VIOLATION DES CONDITIONS.

## **20. Indemnisation**

VOUS ACCEPTEZ D'INDEMNISER, DE DÉFENDRE, DE DÉGAGER DE TOUTE RESPONSABILITÉ ET DE LIBÉRER TOUTES LES PARTIES DE LA SOCIÉTÉ, DE TOUTES LES PERTES, RESPONSABILITÉS, RÉCLAMATIONS, DOMMAGES, COÛTS ET DÉPENSES, Y COMPRIS LES HONORAIRES RAISONNABLES D'AVOCAT, DE TOUTE NATURE (COLLECTIVEMENT, LES « **PERTES** ») LIÉS, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, A) AUX SERVICES (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUT ACCÈS ET UTILISATION DU LOGICIEL, DU CONTENU ET DU SITE) OU À L'INTERNET (Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUT PLACEMENT OU TRANSMISSION DE TOUT MESSAGE, INFORMATION, LOGICIEL OU AUTRE MATÉRIEL SUR INTERNET), B) AU CONTRÔLE ET À L'UTILISATION DE VOTRE APPAREIL OU DE VOTRE COMPTE CLIENT, OU À TOUT AUTRE ACCÈS AUX SERVICES, PAR UNE AUTRE PERSONNE, AVEC OU SANS VOTRE AUTORISATION, C) À TOUTE VIOLATION DES LOIS APPLICABLES, DES PRÉSENTES CONDITIONS OU DES CONDITIONS DE TOUT CONTRAT DE LICENCE APPLICABLE, D) À L'ACCÈS À VOS FICHIERS OU DONNÉES CLIENTS OU À LEUR STOCKAGE OU TRAITEMENT, E) AUX RÉPONSES AUX DEMANDES DE MISE EN ATTENTE DE PROCÈS ET LES PROCÉDURES GOUVERNEMENTALES CONCERNANT VOS FICHIERS OU LES DONNÉES DE VOS CLIENTS, F) À TOUTE RÉCLAMATION POUR DÉTOURNEMENT OU VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE D'UN TIERS, G) AUX ACTES DE NÉGLIGENCE OU OMISSIONS OU À LA MAUVAISE CONDUITE DÉLIBÉRÉE DE VOTRE PART OU DE CELLE DE TOUT UTILISATEUR, H) AUX BLESSURES CORPORELLES OU AU DÉCÈS DE TOUTE PERSONNE OU AUX DOMMAGES À TOUT BIEN PERSONNEL RÉEL OU TANGIBLE CAUSÉS PAR VOUS OU TOUT UTILISATEUR.

## **21. Force Majeure**

Si la capacité de la société à fournir les services est entravée par des circonstances (y compris, sans limitation, des grèves ou des actions syndicales) échappant au contrôle raisonnable de la société, celle-ci peut choisir de ne pas fournir tout ou partie des services.

## **22. Durée, résiliation**

Sauf disposition contraire dans les accords de services, les dispositions suivantes en matière de durée et de résiliation s'appliquent. Ces conditions seront en vigueur jusqu'à la première des deux dates suivantes : la fin de la fourniture des services ou la résiliation des services comme expressément autorisé par les présentes. Dans le cas de services groupés, les services prendront fin à la résiliation des autres produits et services que vous avez achetés dans le cadre des services groupés.

La société peut, pour toute raison et à tout moment, résilier ou suspendre vos services (y compris, sans limitation, toute utilisation du logiciel, du

contenu et du site) sans préavis, y compris, sans limitation, lorsque : a) La société estime que vous avez enfreint les conditions ou toute licence de logiciel; b) la société estime que votre utilisation des services est (i) interdite par la loi, (ii) qu'elle perturbe ou affecte négativement les services, les réseaux ou systèmes des parties de la société, ou l'utilisation et la jouissance des services par d'autres, (iii) qu'elle enfreint les droits de propriété intellectuelle, (iv) qu'elle implique le partage ou la publication de matériel ou de contenu menaçant, offensant ou autrement inapproprié, ou (v) qu'elle constitue du pourriel/abus de courriel/abuse de Usenet, un risque pour la sécurité ou une violation de la vie privée; c) vous n'effectuez pas le paiement des services lorsqu'il est dû; d) les parties de la société sont impliquées dans un litige concernant le contrôle de votre appareil ou de votre compte client, ou les parties de la société reçoivent un ordre d'un tribunal ou d'une agence gouvernementale pour mettre fin à vos services; e) la société, pour quelque raison que ce soit, cesse d'offrir les services en général, ou d'offrir les services dans votre zone géographique; f) il y a des limitations à la disponibilité des services comme décrit à l'article 7 (Limitations à la disponibilité des services); g) il y a toute autre raison de croire que les services sont utilisés (i) frauduleusement ou malicieusement, (ii) par toute autre personne que vous, (iii) pour tout dispositif autre qu'un système enregistré ou (iv) de façon déraisonnable ou excessive. Vous comprenez et acceptez que tout logiciel installé dans le cadre de l'un des services peut cesser de fonctionner, de se mettre à jour ou de fonctionner correctement après la fin des services.

EN CAS DE RÉSILIATION OU DE SUSPENSION DES SERVICES PAR LA SOCIÉTÉ POUR UNE RAISON AUTRE QUE VOS ACTES OU OMISSIONS, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS SERA LE REMBOURSEMENT DE TOUS LES FRAIS PRÉPAYÉS ET NON UTILISÉS QUE VOUS AVEZ PAYÉS POUR LES SERVICES APPLICABLES POUR LA PÉRIODE SUIVANT LA RÉSILIATION DES SERVICES. EN CAS DE RÉSILIATION OU DE SUSPENSION DES SERVICES PAR LA SOCIÉTÉ EN RAISON DE VOS ACTES OU OMISSIONS, AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA EFFECTUÉ. À L'EXCEPTION DU REMBOURSEMENT PRÉVU CI-DESSUS, LA SOCIÉTÉ NE SERA PAS RESPONSABLE ENVERS VOUS OU UN TIERS DE LA RÉSILIATION OU DE LA SUSPENSION DES SERVICES POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QU'EN CAS DE RÉSILIATION, LA SOCIÉTÉ PEUT IMMÉDIATEMENT DÉSACTIVER OU SUPPRIMER VOTRE COMPTE CLIENT AINSI QUE TOUTES LES INFORMATIONS ET LES FICHIERS QUI S'Y RAPPORTENT ET INTERDIRE TOUT ACCÈS ULTÉRIEUR AUX SERVICES.

### **23. Survie**

Les dispositions des articles suivants, et tout autre droit ou obligation des parties prévu dans les conditions générales qui, de par leur nature, devraient survivre à la résiliation ou à l'expiration des conditions, survivront à toute expiration ou résiliation des présentes conditions : articles 2 (Déclarations et garanties), 4 (Respect des lois), 5 (Licences limitées), 8 (Restrictions sur l'utilisation des services et des logiciels), 9 (Tarification et paiement), 12 (Divulgations autorisées), 13 (Questions de sécurité, sauvegarde des données), 15 (Droits de propriété), 17 (Liens depuis et vers le site, autres services et logiciels de tiers), 18 (Exclusion de garantie), 19 (Limitations de responsabilité), 20 (Indemnisation), 24 (Droit applicable), 26 (Avis, communications électroniques) et 27 (Informations générales).

### **24. Lois applicables**

Les présentes conditions générales et tous les documents connexes, ainsi que toutes les questions découlant des présentes ou des services s'y rapportant, qu'elles soient d'ordre contractuel, délictuel ou légal, sont régies et interprétées conformément aux lois de l'État du Delaware, États-Unis d'Amérique, sans donner effet aux dispositions relatives aux conflits de lois dans la mesure où ces principes ou règles exigeraient ou permettraient l'application des lois de toute juridiction autre que celles de l'État du Delaware. Vous et la société convenez que la *Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises* ne s'applique pas aux présentes conditions. Vous acceptez qu'indépendamment de tout statut ou loi contraire, toute réclamation ou cause d'action liée aux présentes conditions ou aux services doit être déposée dans un délai d'un (1) an après que cette réclamation ou cause d'action soit survenue ou être prescrite à jamais (sauf si cette prescription est contraire à l'ordre public d'un État particulier, auquel cas le délai de prescription applicable sera le délai de prescription le plus court autorisé par la loi de cet État).

### **25. Modifications des conditions générales**

La société se réserve le droit de modifier les conditions générales à l'occasion. Elle le fera en publiant les conditions révisées sur cette page Web. Vous ferez des efforts commercialement raisonnables pour consulter cette page Web de temps en temps afin de rester au courant de toutes les dispositions révisées. Vous acceptez que votre utilisation des services après la date d'affichage des conditions révisées constitue votre acceptation de ces conditions.

### **26. Avis, communications électroniques**

Les avis que vous êtes tenus de donner en vertu des présentes doivent être envoyés par écrit à l'adresse de la société indiquée ci-dessous et seront considérés comme donnés lorsqu'ils seront reçus par la société :

SquareTrade Canada  
À l'attention du service  
juridique  
600, rue Harrison  
Suite 400  
San Francisco, CA 94107

Les avis qui vous sont adressés par la société seront considérés comme donnés : a) lorsqu'ils sont envoyés à votre adresse électronique enregistrée, b) lorsqu'ils sont déposés dans le courrier et vous sont adressés à l'adresse figurant dans les registres de la société, ou c) lorsqu'ils sont remis en main propre à votre domicile.

Les avis de modification des présentes conditions générales seront considérés comme donnés lors de l'affichage des conditions révisées conformément à l'article 25 (Modifications des conditions).

Lorsque vous communiquez avec la société via le site ou d'autres formes de médias électroniques, tels que par courriel, vous communiquez avec la société par voie électronique. Vous acceptez que la société, en son nom et au nom d'autres personnes pouvant être impliquées dans la fourniture des services (le cas échéant), puisse communiquer électroniquement par courriel ou puisse mettre des communications à votre disposition en les publiant sur le site, et que ces communications, ainsi que les avis, divulgations, accords et autres communications que la société vous fournit par voie électronique, soient équivalentes à des communications écrites et aient la même force et le même effet que si elles étaient

écrites et signées par la société.

Vous comprenez et acceptez que : a) le nom d'utilisateur ou le pseudonyme d'un expéditeur, contenus dans un courriel, sont légalement suffisants pour vérifier l'identité de l'expéditeur et l'authenticité de la communication; b) un courriel envoyé contenant votre nom d'utilisateur ou votre pseudonyme vous établit comme son auteur et a le même effet qu'un document portant votre signature écrite; c) un courriel mail ou toute impression informatique de celui-ci, est une preuve valable de la validité du contenu original de la communication électronique.

## **27. Généralités**

Les présentes conditions générales constituent l'intégralité de l'accord conclu entre vous et la société en ce qui concerne l'objet des présentes et remplace toutes les communications, propositions, représentations et accords antérieurs ou contemporains entre vous et la société, qu'ils soient écrits ou oraux. En cas de conflit entre les conditions générales énoncées aux présentes, la politique de confidentialité, toute autre politique mentionnée aux présentes et tout accord de services, la priorité sera accordée dans l'ordre suivant : a) les accords de services, b) la politique de confidentialité, c) les conditions générales énoncées aux présentes, et d) toute autre politique mentionnée aux présentes. Le fait que la société n'exerce pas ou ne fasse pas respecter un droit ou une disposition des conditions générales ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Si une disposition des conditions générale est jugée invalide par un tribunal compétent, vous et la société acceptez que le tribunal s'efforce de donner effet aux intentions des parties telles que reflétées dans la disposition, et les autres dispositions des conditions générales demeureront en vigueur et de plein effet.

La société peut céder ou transférer les présentes conditions générales, en tout ou en partie, sans restriction. Vous ne pouvez pas céder les conditions générales ou les services, ni aucun de vos droits ou obligations en vertu de ces conditions ou services sans le consentement écrit préalable de la société. Les conditions générales s'appliquent au profit des parties de la société. Les titres et rubriques des conditions sont uniquement destinés à faciliter la lecture et n'ont aucun effet juridique ou contractuel.