

Staples Trade-In Program Terms and Conditions

Staples Trade-In services are provided by SquareTrade Canada, Inc. dba Allstate Protection Plans ("Allstate Protection Plans"). Staples is not a party to the Trade-In transaction between customers and Allstate Protection Plans.

You may sell your Device to Us per these Terms and Conditions, but you are under no obligation to do so.

BY PARTICIPATING IN THE ALLSTATE PROTECTION PLANS TRADE-IN PROGRAM, YOU ENTER INTO A BINDING AGREEMENT WITH ALLSTATE PROTECTION PLANS TO SELL YOUR DEVICE TO ALLSTATE PROTECTION PLANS PER THE TERMS AND CONDITIONS OUTLINED BELOW. PLEASE READ THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS TO CAREFULLY UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS AS A PARTICIPANT IN THE TRADE-IN PROGRAM. IF YOU DO NOT AGREE TO THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS, PLEASE IMMEDIATELY DISCONTINUE USE OF THE TRADE-IN PROGRAM.

These Staples Trade-In Program Terms and Conditions are effective as of 23 June 2025.

1. Definitions.

- a. **Device** means Your cellular phone or any other eligible device that You Request Us to purchase hereunder.
- b. **Device Requirements** means a set of physical and functional conditions that a Device must satisfy for You to receive an Offer under the Trade-In Program, as more fully described in Section 3.
- c. **IMEI** means International Mobile Equipment Identity.
- d. **Offer** or **Adjusted Offer** means the value that we will pay you to purchase your Device under the Trade-In Program.
- e. **Personal Information** means personal information within the meaning given to that term under applicable data privacy laws.
- f. **Staples Gift Card** means an electronic gift card redeemable in Staples retail stores.
- g. **Trade-In Program** means a program through which customers can trade in their Device for a Staples Gift Card.
- h. **You** and **your** means the legal owner and seller of the Device.
- i. **We, us** or **our** means Allstate Protection Plans.

2. Representations and Warranties by You.

You hereby represent and warrant that:

- a. You are the sole owner of the Device, there are no liens, encumbrances or security interests established on the Device, and you have the legal power and authority to participate in the Trade-In Program and sell your Device to us.
- b. You are an individual who is a resident of Canada, 18 years of age or older, and are shipping the Device from within Canada.
- c. You agree to provide us with the information, including without limitation, any Personal Information, necessary to process the trade-in request.
- d. Your Device is not counterfeit, lost, or stolen.
- e. Your Device has all genuine OEM parts.
- f. You agree to factory reset the Device before shipping it to Us, destroy or erase any personal or confidential data from the Device, and disable any activation locks. We accept no responsibility or liability for any lost data.
- g. Your Device is free from any activation locks, including screen locks, operating systems locks such as Find my iPhone and other Factory Reset Protection locks.
- h. You have not made any false statements about the functions, physical condition or other important information of the Device and You have not participated in the Staples Trade-In Program in the past 12 months in violation of these Terms and Conditions.
- i. You agree to surrender ownership rights to the Device upon conclusion of the trade-in transaction.

3. Trade-In Process.

- a. To participate in the Trade-In Program, you will be directed to Allstate Protection Plans' online Trade-In Portal to commence the trade-in process for your Device. When using the Trade-In Portal, you must provide accurate, honest, and truthful information about Your Device including without limitation its current condition as well as certain Personal Information about You.
- b. Your Device must satisfy the Device Requirements to receive the Offer, which we will assess based on your responses to our questions. We reserve the right to reject trade-in requests for Devices that do not align with the Device Requirements. Device Requirements include, but are not limited to, our verification that you are the lawful owner of the Device, there are no outstanding liens or loans with respect to the Device, the Device manufacturer software settings have not been altered (e.g., jailbreaking or rooting), all activation locks, pin codes, and screen locks (including Find my iPhone) are turned off, the Device was not reported lost or stolen, the Device is safe to ship (e.g., the battery is not swollen, crushed, or punctured), the Device IMEI is not locked and the Device has been factory reset with all data and SIM cards removed.
- c. If we determine that your Device meets our Device Requirements, we will provide you with an Offer to purchase your Device. By accepting the Offer you are certifying that you are the lawful owner of the Device, consent to the trade-in transaction and agree to these Trade-In Program Terms and Conditions. You will be required to provide a valid credit card to participate in the Trade-In Program. After accepting the Offer, we will place a temporary preauthorization charge on your credit card in the amount of the Offer pending the shipment of your Device to us and our confirmation of your Device's condition. After we place the temporary preauthorization charge on your credit card, you will receive a Staples Gift Card in the amount of the Offer and a pre-paid shipping label to send your Device to us.
- d. You must send your Device to us within 7 days of us sending the shipping label to you. You are responsible for properly packing the Device and using the shipping label we provided to you. If you have not shipped your Device to us within 7 days of us sending the shipping label to you, we reserve the right in our discretion to rescind or revise the Offer. Once you send the Device to us, we cannot guarantee its return to you unless we provide an Adjusted Offer and you reject that Adjusted Offer in a timely manner.
- e. Once we receive your Device, if we determine that the Device meets our Device Requirements, title to the Device will transfer to us at our device returns center.
- f. Once we receive your Device, if we determine that the Device does not in fact meet the Device Requirements or any other information provided by you was inaccurate, incomplete or wrong (e.g. the Device was not in the same condition as described by you), we will withdraw our Offer and provide you with an Adjusted Offer. You will have 7 days to accept or reject the Adjusted Offer. If you accept the Adjusted Offer, we will charge your credit card the difference between the Adjusted Offer and Staples Gift Card you received and complete the Trade-In transaction. If you reject the Adjusted Offer, we will charge your credit card the full value of the Staples Gift Card you received and ship the Device back to you. If you do not respond to the Adjusted Offer Value within 7 days, we will assume you have accepted the Adjusted Offer. Once you have accepted the Adjusted Offer, title to the Device will transfer to us at our device returns center.

4. Identity Verification.

To comply with applicable laws and regulations, you will be required to provide a valid government-issued photo ID (such as a driver's license) to participate in the Trade-In Program. If you are unable to meet the identity verification requirements, you cannot participate in the Trade-in Program. We may provide such documents and other information about You to law enforcement agencies if required by applicable laws and regulations.

5. Lost or Stolen Devices.

If we determine or suspect that your Device is lost or stolen, we will retain your Device. In such a situation, you agree to cooperate with us and/or the authorities and the following will occur:

- a. we will notify the appropriate authorities;
- b. we will charge your credit card the full value of the Staples Gift Card you received; and
- c. we will not return the Device to you and will destroy the Device or pass the Device to the relevant authorities.

6. Cancellation.

We reserve the right to cancel the trade-in transaction and charge your credit card the full value of the Staples Gift Card, if we reasonably determine that you have perpetuated any kind of fraud hereunder, you did not provide full and truthful information, the Device has been reported lost or stolen, you do not have lawful possession of the Device or you are not the sole owner of the Device.

7. Privacy.

- a. Your privacy is very important to us. By participating in the Trade-In Program, you consent to Allstate Protection Plans collecting, processing, using, retaining, and disclosing your Personal Information in set forth in our [Privacy Statement](#).
- b. You acknowledge that we will share your Personal Information with third parties who provide certain services related to the Trade-in Program. You further acknowledge and agree to be contacted for any and all Trade-In Program related purposes at any telephone number or physical or electronic address you provide to us. All notices or requests pertaining to your participation in the Trade-In Program will be in writing and may be sent by any reasonable means including, for example, by mail, email, text message or recognized commercial overnight courier. Notices to you are considered delivered when sent to your Device or to the email you provided, or three (3) days after mailing to your address.

8. Miscellaneous.

- a. You are solely responsible for maintaining a separate back-up copy of your files or data before transferring ownership of the Device to us and that you have taken reasonable

steps to remove any files and data containing personal or confidential content. This Trade-in Program does not include data recovery and we shall not be liable for any loss of files or data.

- b. You are solely responsible for ensuring that the SIM card and accessories are removed from the Device and we shall not be liable for any liability or costs arising from your failure to remove the SIM card or accessories.
- c. We reserve the right to amend or modify these Terms and Conditions at any time by posting a new version on the Trade-In Portal.
- d. You may not assign or attempt to assign any of your rights or obligations hereunder.
- e. If any provision of these Terms and Conditions is held to be invalid or unenforceable, the remaining provisions of these Terms and Conditions will remain in full force and effect.
- f. To the extent permitted by law, you agree to indemnify and hold Allstate Protection Plans and its parent company and their subsidiaries, affiliates, officers, directors, agents and employees harmless from any claims or demands, including reasonable attorneys' fees, made by any third parties due to, connected to or arising out of the breach of this agreement, any acts or omissions, or violation of any law or the rights of any third party by you.
- g. If you have any questions, complaints, or information to share in respect to the Trade-In Program, please contact us at support.tradein@allstate.com.
- h. **Waiver of Liability.** TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL ALLSTATE PROTECTION PLANS OR ITS AGENTS, AFFILIATES, OFFICERS OR EMPLOYEES BE LIABLE TO YOU FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, INDIRECT, SPECIAL OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF, FROM OR RELATED TO YOUR PARTICIPATION IN THE TRADE-IN PROGRAM REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO NEGLIGENCE) AND REGARDLESS OF WHETHER ALLSTATE PROTECTION PLANS OR ITS AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSS OR DAMAGE. IN THE EVENT THAT A COURT OF COMPETENT JURISDICTION FINDS THIS SECTION UNENFORCEABLE, YOU AGREE THAT THE EXTENT OF ALLSTATE PROTECTION PLANS' LIABILITY SHALL BE NO MORE THAN ONE HUNDRED DOLLARS (\$100).
- i. **Governing Law.** Each of the parties to these terms and conditions submit to the exclusive jurisdiction of the courts of the province of British Columbia and the courts having jurisdiction to hear appeals from such courts.

Conditions générales du programme d'échange de Bureau en Gros

Les services d'échange de Bureau en Gros sont fournis par SquareTrade Canada, Inc. s/n Allstate Protection Plans (« Allstate Protection Plans »). Bureau en Gros n'est pas partie à la transaction d'échange entre les clients et Allstate Protection Plans.

Vous pouvez nous vendre votre appareil conformément aux présentes conditions générales, mais vous n'y êtes pas tenu.

EN PARTICIPANT AU PROGRAMME D'ÉCHANGE D'ALLSTATE PROTECTION PLANS, VOUS CONCLUEZ UN ACCORD CONTRAIGNANT AVEC ALLSTATE PROTECTION PLANS POUR LUI VENDRE VOTRE APPAREIL SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DÉCRITES CI-DESSOUS. VEUILLEZ LIRE LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES POUR BIEN COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS EN TANT QUE PARTICIPANT AU PROGRAMME D'ÉCHANGE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES, VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT D'UTILISER LE PROGRAMME D'ÉCHANGE.

Les présentes conditions générales du programme d'échange de Bureau en Gros entrent en vigueur le 23 juin 2025.

1. Définitions.

- Appareil** désigne votre téléphone cellulaire ou tout autre appareil admissible que vous nous demandez d'acheter en vertu des présentes.
- Exigences relatives à l'appareil** désigne un ensemble de conditions physiques et fonctionnelles auxquelles un appareil doit satisfaire pour que vous receviez une offre dans le cadre du programme d'échange, tel que décrit plus en détail à la section 3.
- IIEM** signifie International Mobile Equipment Identity (identité internationale d'équipement mobile).
- Offre** ou **Offre ajustée** désigne la valeur que nous vous paierons pour acheter votre appareil dans le cadre du programme d'échange.
- Informations personnelles** désignent les informations personnelles au sens donné à ce terme par les lois applicables en matière de protection de la vie privée.
- Carte-cadeau Bureau en Gros** désigne une carte-cadeau électronique utilisable dans les succursales Bureau en Gros.
- Programme d'échange** désigne un programme permettant aux clients d'échanger leur appareil pour une carte-cadeau Bureau en Gros.
- Vous** et **votre** désigne le propriétaire légal et vendeur de l'appareil.
- Nous** ou **notre** désigne Allstate Protection Plans.

2. Déclarations et garanties de votre part.

Vous déclarez et garantisiez par la présente que :

- Vous êtes l'unique propriétaire de l'appareil, il n'y a pas de privilège, de charge ou de sûreté sur l'appareil, et vous avez le pouvoir juridique et l'autorisation légale de participer au programme d'échange et de nous vendre votre appareil.
- Vous êtes une personne résidant au Canada, âgée de 18 ans ou plus, et vous expédiez l'appareil à partir du Canada.
- Vous acceptez de nous fournir les informations, y compris, mais sans s'y limiter, tout renseignement personnel, nécessaires au traitement de la demande d'échange.
- Votre appareil n'est pas contrefait, perdu ou volé.
- Votre appareil est équipé de toutes les pièces d'origine.
- Vous acceptez de rétablir la configuration initiale de l'appareil avant de nous l'envoyer, d'en détruire ou d'en effacer toutes les données personnelles ou confidentielles et d'invalider tous les verrouillages d'activation. Nous n'acceptons aucune responsabilité en cas de perte de données.
- Votre appareil est exempt de tout verrouillage d'activation, ce qui inclut les verrouillages d'écran, de système d'exploitation tels que Localiser mon iPhone, et autres verrouillages de protection empêchant de rétablir la configuration initiale.
- Vous n'avez pas fait de fausses déclarations sur les fonctions, l'état physique ou d'autres informations importantes de l'appareil et vous n'avez pas participé au programme d'échange de Bureau en Gros au cours des 12 derniers mois, en violation des présentes conditions générales.

- Vous acceptez de renoncer aux droits de propriété de l'appareil à la fin de la transaction d'échange.

3. Processus d'échange.

- Pour participer au programme, vous serez dirigé vers le portail en ligne d'Allstate Protection Plans afin d'entamer le processus d'échange de votre appareil. Lorsque vous utilisez le portail d'échange, vous devez fournir des informations exactes, honnêtes et véridiques sur votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, son état actuel, ainsi que certaines informations personnelles vous concernant.
- Pour bénéficier de cette offre, votre appareil doit remplir les conditions requises que nous évaluerons en fonction de vos réponses à nos questions. Nous nous réservons le droit de rejeter les demandes d'échange d'appareils qui ne remplissent pas les exigences applicables. Ces exigences impliquent notamment que nous vérifions que vous êtes le propriétaire légitime de l'appareil, qu'il n'y a pas de privilège ou de prêt en cours concernant l'appareil, que les paramètres du logiciel du fabricant de l'appareil n'ont pas été modifiés (par ex., débridage ou rooting), que tous les verrouillages d'activation, codes NIP et verrouillages d'écran (y compris Localiser mon iPhone) sont désactivés, que l'appareil n'a pas été déclaré perdu ou volé, que l'appareil peut être expédié en toute sécurité (par ex., la batterie n'est pas gonflée, écrasée ou perforée), que l'IIEM de l'appareil n'est pas verrouillé et que la configuration initiale de l'appareil a été rétablie avec toutes les données et les cartes SIM supprimées.
- Si nous déterminons que votre appareil remplit les exigences requises, nous vous ferons une offre d'achat. En acceptant cette offre, vous certifiez être le propriétaire légitime de l'appareil, vous consentez à la transaction d'échange et vous acceptez les conditions générales du programme d'échange. Vous devez fournir une carte de crédit valide pour participer au programme d'échange. Après avoir accepté l'offre, un débit préautorisé temporaire sera effectué sur votre carte de crédit pour le montant correspondant dans l'attente de l'expédition de votre appareil et de notre confirmation de son état. Une fois que le débit préautorisé temporaire aura été effectué sur votre carte de crédit, vous recevrez une carte-cadeau Bureau en Gros pour le montant de l'offre et une étiquette d'expédition prépayée pour nous envoyer votre appareil.
- Vous devez nous envoyer votre appareil dans les 7 jours suivant l'envoi de l'étiquette d'expédition. Il vous incombe d'emballer correctement l'appareil et d'utiliser l'étiquette d'expédition que nous vous avons fournie. Si vous n'avez pas expédié votre appareil dans les 7 jours suivant l'envoi de l'étiquette d'expédition, nous nous réservons le droit, à notre discrétion, d'annuler ou de réviser l'offre. Une fois que vous nous avez envoyé l'appareil, nous ne pouvons pas garantir qu'il vous sera renvoyé, à moins que nous vous fassions une offre ajustée et que vous refusiez cette offre ajustée dans les délais impartis.
- Une fois que nous aurons reçu votre appareil, si nous déterminons que celui-ci répond à nos exigences, le titre de propriété nous sera transféré à notre centre de retour des appareils.
- Une fois que nous aurons reçu votre appareil, si nous déterminons que celui-ci ne répond pas aux conditions requises ou que toute autre information fournie par vous se révèle inexacte, incomplète ou erronée (par ex., l'appareil n'est pas dans le même état que celui que vous avez décrit), nous retirerons notre offre et nous vous ferons une offre ajustée. Vous aurez 7 jours pour accepter ou refuser l'offre ajustée. Si vous acceptez l'offre ajustée, nous débitons votre carte de crédit de la différence entre l'offre ajustée et la carte-cadeau Bureau en Gros que vous avez reçue et nous effectuerons la transaction d'échange. Si vous rejetez l'offre ajustée, nous débitons votre carte de crédit pour la valeur totale de la carte-cadeau Bureau en Gros que vous avez reçue et nous vous renverrons l'appareil. Si vous ne rejetez pas la valeur de l'offre ajustée dans les 7 jours, nous considérerons que vous avez accepté cette offre. Une fois que vous aurez accepté l'offre ajustée, le titre de propriété nous sera transféré à notre centre de retour des appareils.

4. Vérification de l'identité.

Afin de respecter les lois et réglementations en vigueur, vous devrez fournir une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement (comme un permis de conduire) pour participer au programme d'échange. Si vous ne pouvez pas satisfaire aux exigences de vérification d'identité, vous ne pouvez pas participer au programme d'échange. Nous pourrions fournir ces documents et d'autres informations vous concernant aux autorités chargées de l'application de la loi si les lois et réglementations en vigueur l'exigent.

5. Appareils perdus ou volés.

Si nous déterminons ou suspectons que votre appareil a été perdu ou volé, nous le garderons. Dans une telle situation, vous acceptez de coopérer avec nous et/ou les autorités et les mesures suivantes seront prises:

- a. nous informerons les autorités compétentes;
- b. nous débitez votre carte de crédit de la valeur totale de la carte-cadeau Bureau en Gros que vous avez reçue; et
- c. nous ne vous rendrons pas l'appareil et le détruirons ou le remettons aux autorités compétentes.

6. Annulation.

Nous nous réservons le droit d'annuler la transaction d'échange et de débiter votre carte de crédit de la valeur totale de la carte-cadeau Bureau en Gros, si nous sommes raisonnablement en mesure de déterminer que vous avez perpétré une fraude quelconque en vertu des présentes, que vous n'avez pas fourni des informations complètes et véridiques, que l'appareil a été déclaré perdu ou volé, que vous n'êtes pas en possession légale de l'appareil ou que vous n'êtes pas le seul propriétaire de l'appareil.

7. Confidentialité.

- a. Votre vie privée est très importante pour nous. En participant au programme d'échange, vous consentez à ce qu'Allstate Protection Plans recueille, traite, utilise, conserve et divulgue vos renseignements personnels conformément à notre [déclaration de confidentialité](#).
- b. Vous acceptez que nous partagions vos renseignements personnels avec des tiers qui fournissent certains services liés au programme d'échange. En outre, vous acceptez et convenez d'être contacté pour toutes les questions liées au programme d'échange à tout numéro de téléphone ou à toute adresse physique ou électronique que vous nous fournissez. Tous les avis ou demandes concernant votre participation au programme d'échange seront formulés par écrit et pourront être envoyés par tout moyen raisonnable, y compris, par exemple, par courrier, par courriel, par SMS ou par un service réputé de messagerie commerciale expresse. Les avis qui vous sont adressés sont considérés comme délivrés lorsqu'ils ont été envoyés à votre appareil ou à l'adresse électronique que vous avez fournie, ou trois (3) jours après leur envoi à votre adresse.

8. Divers.

- a. Vous êtes seul responsable de conserver une copie de sauvegarde séparée de vos fichiers ou données avant de nous transférer la propriété de l'appareil, et vous devez avoir pris des mesures raisonnables pour supprimer tous les fichiers et données renfermant des contenus personnels ou confidentiels. Ce programme d'échange n'inclut pas la récupération des données et nous ne saurions être tenus responsables de toute perte de fichiers ou de données.
- b. Vous êtes seul responsable de vous assurer que la carte SIM et les accessoires ont été retirés de l'appareil et nous n'assumerons aucune responsabilité ni aucun coût découlant du fait que vous n'avez pas retiré la carte SIM ou les accessoires.
- c. Nous nous réservons le droit d'amender ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment en publiant une nouvelle version sur le portail d'échange.
- d. Vous ne pouvez pas céder ou tenter de céder l'un quelconque de vos droits ou obligations au titre des présentes.
- e. Si l'une des dispositions des présentes conditions générales est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions des présentes conditions générales demeureront pleinement en vigueur.
- f. Dans les limites autorisées par la loi, vous convenez d'indemniser et de dégager Allstate Protection Plans et sa société mère, ainsi que leurs filiales, sociétés affiliées, dirigeants, administrateurs, agents et employés, de toute responsabilité en cas de réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, formulée par des tiers en raison de, en relation avec ou découlant de la violation de cet accord, de tout acte ou omission, ou de la violation de toute loi ou des droits d'un tiers par vous.
- g. Si vous avez des questions, des plaintes ou des informations à partager concernant le programme d'échange, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: support.tradein@allstate.com.
- h. **Renonciation de responsabilité.** DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS ALLSTATE PROTECTION PLANS OU SES AGENTS, AFFILIÉS, DIRIGEANTS OU EMPLOYÉS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, INDIRECT, SPÉCIAL OU PUNITIF DÉCOULANT DE VOTRE PARTICIPATION AU PROGRAMME D'ÉCHANGE, QUELLE QUE SOIT LA FORME D'ACTION (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA NÉGLIGENCE) ET INDÉPENDAMMENT DU FAIT QU'ALLSTATE PROTECTION PLANS OU SES AGENTS AIENT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ D'UNE TELLE PERTE OU D'UN TEL DOMMAGE. AU CAS OÙ UN TRIBUNAL COMPÉTENT JUGERAIT CETTE SECTION INAPPLICABLE, VOUS ACCEPTEZ QUE L'ÉTENDUE DE LA RESPONSABILITÉ D'ALLSTATE PROTECTION PLANS NE SOIT PAS SUPÉRIEURE À CENT DOLLARS (100 \$).
- i. **Droit applicable.** Chacune des parties aux présentes conditions générales se soumet à la compétence exclusive des tribunaux de la province de Colombie-Britannique et des tribunaux habilités pour entendre les appels interjetés par ces cours de première instance.